

Assunto: Medidas preventivas e de contingenciamento do vírus COVID-19 (Coronavírus)

Prezados Clientes,

Estamos acompanhando as informações e recomendações sobre a disseminação do COVID-19 no Brasil e em todo o mundo. Monitoramos frequentemente todas as determinações do Ministério da Saúde, Anvisa (Agência Nacional de Vigilância Sanitária) e demais autoridades locais que estão empenhadas no enfrentamento de tal crise.

Apesar de o número de infectados no Brasil ainda não ser significativo (em comparação com outros países), de acordo com as pesquisas e projeções divulgadas, nos próximos dias haverá um crescimento exponencial nos casos, por esta razão, é necessário iniciar o processo de prevenção e contingenciamento com a maior brevidade possível, de modo a viabilizar ao serviço de saúde (público e privado) condições mínimas de absorção dos casos mais graves que demandarão cuidados mais efetivos e clínicos.

Por esta razão, firmes em nossos valores, especialmente quanto a valorização dos recursos humanos, cidadania, ética e união e, comprometidos com a segurança e o bem-estar de todos, gostaríamos de informar as medidas adotadas pela E&L para contribuir com esse momento.

Por entender que é possível (e necessário) fazer a sua parte, a E&L está suspendendo, a partir desta data (17/03/2020), de forma preventiva e temporária, todas as visitas técnicas pré-agendadas junto a seus clientes. Os técnicos que atualmente estão em viagem e/ou em percurso, serão orientados a retornarem (conforme possibilidade e sem pânico) às suas residências, onde receberão orientação para executar suas atividades no modelo de trabalho “home office”. As equipes de suporte, manutenção e desenvolvimento que atuam internamente em nossa matriz estão sendo reestruturadas, de forma a minimizar ao máximo possível o contato, adotando também o modelo “home office”.

Durante esse período serão intensificados os atendimentos por meio de conexão remota, também serão disponibilizados meios diretos de contactar com a equipe de suporte e atendimento responsável por cada área/ região. O sistema de telefonia está sendo ajustado para suportar eventual elevação da demanda.

Nenhum prejuízo será suportado pelos contratantes, as equipes de atendimento, suporte, manutenção e desenvolvimento estarão integralmente disponíveis aos usuários durante todo o horário de trabalho, contudo, em um novo formato de trabalho.

Todas as reuniões agendadas estão canceladas e serão remar cadas e/ou realizadas através de algum meio telemático, evitando assim, aglomerações e o risco de contágio e novas transmissões. Recomendamos não realizarem visitas à nossa Matriz, contudo, caso seja imprescindível,

solicitamos que observem e sigam as recomendações de segurança e saúde, as quais são baseadas nas boas práticas de mercado.

Como se trata de caso fortuito ou força maior, nossa infraestrutura está sendo adaptada para possibilitar o perfeito funcionamento dos serviços **sem comprometer a qualidade e efetividade do atendimento e o cumprimento de todas as obrigações a que estamos submetidos junto a nossos clientes**, contudo, reforçamos a necessidade de observância da razoabilidade e proporcionalidade na análise de tal circunstância excepcional.

Nesse momento tão singular, reforçamos nosso compromisso com a segurança de todos e seguimos atentos às atualizações sobre o andamento da pandemia, com seriedade e sobriedade, destacando desde já que qualquer alteração nas condições anteriormente expostas será oportunamente comunicada a todos os clientes.

Ao mesmo tempo em que reconhecemos a severidade das medidas adotadas, temos também total confiança na capacidade de nossa equipe em enfrentar com profissionalismo, responsabilidade, seriedade, humanidade e tecnologia quaisquer obstáculos que possam surgir neste momento.

Contem com nossa empatia, total empenho e transparência para que juntos possamos superar esse obstáculo dando seguimento na busca daquilo em que acreditamos.

Também nesta oportunidade, reforçamos nossa preocupação com o combate às “Fake News” e ao pânico. Estamos certos de que somente com informação de qualidade e comprometimento conjunto de toda a sociedade será possível minimizar os efeitos do Coronavírus (COVID-19).

Em caso de dúvidas, entre em contato através de um dos seguintes canais: comercial@el.com.br, equipe01 <equipe01@el.com.br>, equipe02 <equipe02@el.com.br>, equipe03 <equipe03@el.com.br>, equipe04 <equipe04@el.com.br>, celular da área de atendimento (27) 996385107, Equipe 02 – (27) 9 96565746, Equipe 3 – (33) 9 99711767, fixo (27) 3268-3123.

Contamos com a compreensão de todos!

Atenciosamente,

Estevão Henrique Holz
Sócio
E&L Produções de Software Ltda.